

Regulamin serwisu rozsadnefinansse.pl

Operator: smartFi P.S.A.

Adres: ul. Piotrkowska 12 lok. 805, 25-510 Kielce

KRS: 0001148673 · NIP: 959 20 79 476 · REGON: 540626810

Kontakt: smart.fi@cafe.finance

Data wejścia w życie: 7 lipca 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego rozsadnefinansse.pl (dalej: **Serwis**), prowadzonego przez smartFi P.S.A. z siedzibą w Kielcach, ul. Piotrkowska 12 lok. 805, 25-510 Kielce, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001148673, NIP 959 20 79 476, REGON 540626810 (dalej: **Operator**).
- Serwis umożliwia:
 - zakup i dostęp do kursów online z zakresu edukacji finansowej (Akademia Rozsądnych Finansów),
 - zakup treści cyfrowych, w tym e-booków, arkuszy kalkulacyjnych, checklisty i materiałów PDF,
 - zamawianie usług konsultacyjnych (Audyt 360°, Sesja Strategiczna, comiesięczny przegląd sytuacji),
 - dostęp do bezpłatnych treści edukacyjnych (blog, podcast, artykuły).
- Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Użytkownik, który nie akceptuje Regulaminu, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu.
- Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Użytkownik** — każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.

2. **Konsument** — Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
3. **Kurs** — kurs online udostępniany za pośrednictwem platformy kursowej, składający się z lekcji video, materiałów tekstowych i arkuszy kalkulacyjnych.
4. **Treść cyfrowa** — dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej (e-booki, arkusze, checklisty, PDF-y).
5. **Usługa konsultacyjna** — indywidualna konsultacja prowadzona przez eksperta Operatora (online lub stacjonarnie).
6. **Zamówienie** — oświadczenie woli Użytkownika prowadzące do zawarcia umowy z Operatorem.
7. **Konto** — indywidualny profil Użytkownika w platformie kursowej, umożliwiający dostęp do zakupionych Kursów.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest:
 - a. urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b. aktualna przeglądarka internetowa (Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript i cookies,
 - c. aktywne konto poczty elektronicznej.
2. Do korzystania z Kursów może być wymagane posiadanie konta na platformie kursowej wskazanej przez Operatora.
3. Do korzystania z arkuszy kalkulacyjnych wymagany jest dostęp do Arkuszy Google (Google Sheets) lub programu kompatybilnego z formatem .xlsx.

§ 4. Zakładanie Konta i rejestracja

1. Dostęp do Kursów wymaga założenia Konta na platformie kursowej wskazanej przez Operatora.
2. Rejestracja wymaga podania adresu e-mail oraz utworzenia hasła.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych i nieudostępniania swojego Konta osobom trzecim.
4. Konto jest niezbywalne — Użytkownik nie może przenosić praw do Konta na inne osoby.

§ 5. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Informacje o produktach i usługach prezentowane w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Zamówienie składa się poprzez:
 - a. wybór produktu lub usługi w Serwisie,
 - b. podanie wymaganych danych (imię, nazwisko, adres e-mail, opcjonalnie dane do faktury),
 - c. akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności,
 - d. dokonanie płatności.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Operatora drogą elektroniczną.
4. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone w złotych polskich (PLN), chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

§ 6. Płatności

1. Operator akceptuje następujące metody płatności:
 - a. przelew bankowy na rachunek Operatora,
 - b. płatność online za pośrednictwem operatora płatności wskazanego w procesie zakupowym,
 - c. inne metody wskazane w formularzu zamówienia.
2. W przypadku wyboru przelewu bankowego Użytkownik zobowiązany jest dokonać płatności w terminie 3 dni roboczych od złożenia Zamówienia. Brak wpłaty w tym terminie może skutkować anulowaniem Zamówienia.
3. Na życzenie Użytkownika Operator wystawia fakturę VAT. Życzenie wystawienia faktury wraz z danymi do faktury należy zgłosić w momencie składania Zamówienia lub niezwłocznie po jego złożeniu na adres smart.fi@cafe.finance.

§ 7. Dostawa treści cyfrowych i realizacja usług

1. **Kursy online** — dostęp do Kursu jest aktywowany po zaksięgowaniu płatności. Użytkownik otrzymuje dane do logowania na platformie kursowej drogą e-mail.
2. **Treści cyfrowe** (e-booki, arkusze, checklisty) — dostarczane drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika lub udostępniane do pobrania w ramach platformy kursowej, niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności.
3. **Usługi konsultacyjne** — termin konsultacji ustalany jest indywidualnie z Użytkownikiem drogą mailową po zaksięgowaniu płatności. Operator dąży do starania, aby zaproponować termin w ciągu 14 dni roboczych od wpłaty.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia zawarcia umowy (dla usług) lub od dnia dostarczenia treści cyfrowej, składając oświadczenie o odstąpieniu na adres smart.fi@cafe.finance.
2. Prawo odstąpienia od umowy **nie przysługuje** Konsumentowi w odniesieniu do umów:
 - a. o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od umowy (art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta),
 - b. o świadczenie usług, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora utraci prawo odstąpienia od umowy (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).
3. W przypadku skutecznego odstąpienia Operator zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument.
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy Konsument może uzyskać, kontaktując się z Operatorem na adres smart.fi@cafe.finance.

§ 9. Licencja i prawa autorskie

1. Wszelkie treści udostępniane w Serwisie i w ramach Kursów (teksty, nagrania wideo, arkusze, grafiki, checklisty) stanowią własność intelektualną Operatora lub osób trzecich, które udzieliły Operatorowi stosownej licencji, i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Z chwilą uiszczenia płatności Użytkownik otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną, nieograniczoną terytorialnie licencję na korzystanie z zakupionych treści wyłącznie na **własny użytek osobisty**.
3. Zabrania się w szczególności:
 - a. kopiowania, rozpowszechniania, udostępniania lub odsprzedaży treści osobom trzecim,
 - b. nagrywania, pobierania lub przechwytywania materiałów wideo bez zgody Operatora,
 - c. wykorzystywania treści w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Operatora,
 - d. usuwania lub modyfikowania oznaczeń autorskich lub znaków towarowych.
4. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu może skutkować zablokowaniem Konta i dochodzeniem roszczeń na drodze prawnej.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Operator dokłada wszelkich starań, aby treści prezentowane w Serwisie i Kursach były rzetelne, aktualne i merytorycznie poprawne.
2. Treści udostępniane w Serwisie mają charakter **edukacyjny i informacyjny** — nie stanowią indywidualnej porady prawnej, podatkowej, inwestycyjnej ani finansowej w rozumieniu przepisów prawa. Decyzje podejmowane na ich podstawie Użytkownik podejmuje na własną odpowiedzialność.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. decyzje finansowe lub biznesowe podjęte przez Użytkownika na podstawie treści Serwisu,
 - b. przerwy w dostępie do Serwisu wynikające z przyczyn technicznych, konserwacji lub działania siły wyższej,
 - c. działania osób trzecich (np. operatorów płatności, dostawców platformy kursowej).
4. Odpowiedzialność Operatora wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem jest ograniczona do wartości zapłaconego wynagrodzenia za dany produkt lub usługę.

§ 11. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu lub wykonania umowy drogą elektroniczną na adres smart.fi@cafe.finance.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko (lub nazwę) Użytkownika,
 - b. adres e-mail użyty przy rejestracji lub zakupie,
 - c. opis problemu i żądanie Użytkownika.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia drogą elektroniczną.
4. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
 - a. złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej),
 - b. skorzystania z platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 12. Zgodność treści cyfrowej z umową

1. Operator jest odpowiedzialny wobec Konsumenta za zgodność treści cyfrowej z umową, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dział IVa — Umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej).
2. W przypadku niezgodności treści cyfrowej z umową Konsument może żądać doprowadzenia treści do zgodności z umową. Jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.
3. Operator ponosi odpowiedzialność za niezgodność treści cyfrowej z umową, która istniała w chwili jej dostarczenia i ujawniła się w ciągu **2 lat** od tej chwili.

§ 13. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym:
 - a. udostępnianie treści Serwisu (blog, podcast, materiały edukacyjne),
 - b. prowadzenie Konta Użytkownika na platformie kursowej,
 - c. przesyłanie newslettera (za zgodą Użytkownika).
2. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z usługi newslettera, klikając link rezygnacji w wiadomości lub kontaktując się z Operatorem.
3. Operator zastrzega prawo do tymczasowego zawieszenia dostępu do Serwisu w celach konserwacyjnych, informując o tym Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 lipca 2026 r.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (zmiana przepisów prawa, zmiana zakresu usług, zmiana warunków technicznych). O zmianie Regulaminu Operator poinformuje Użytkowników drogą elektroniczną z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Operatora, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów o właściwości sądu dla Konsumentów.

smartFi P.S.A. • ul. Piotrkowska 12 lok. 805, 25-510 Kielce • KRS 0001148673 • NIP 959 20 79 476
Kontakt: smart.fi@cafe.finance • www.rozsadnefinanse.pl